

塗装工事の品質向上及び
保証体制拡充のための
「ヌリカ工保証 外壁&屋根
サポート」の開発

消費者が安心して塗装工事を発注できる仕組みを構築するとともに、適切な維持管理を行う住宅の資産価値が適正に評価され、維持管理やリフォームの実施にインセンティブが働き、リフォーム市場を実現する。

塗装工事に関する品質管理基準、検査マニュアル及び検査員の育成プログラムを構築する。

ヌリカエを通じて成約した塗装工事を請け負った事業者の瑕疵担保責任を保証する「ヌリカエ保証 外壁&屋根サポート」を開発する。

リフォームマッチングサイト「ヌリカエ」を通じて成約した塗装工事について、リフォーム瑕疵保険を全件付帯することにより、塗装工事の品質向上及び引渡後の保証体制の整備を図る。

認定基準 | 劣化工保証 外壁&屋根サポート設計施工基準
維持保全 | リフォームマッチングサイト「劣化工」を通じて成約した
 塗装工事について、リフォーム瑕疵保険を全件付帯することにより、
 塗装工事の品質向上及び引渡後の保証体制の整備を図る。
履歴情報蓄積 | リフォーム瑕疵保険法人において、
 保険申込時に受領した書類を、一定期間保存する。

適切なメンテナンス時期における塗装工事を推奨し、住宅の劣化等を抑制する。

ブランド名称 | ヌリカ工保証 外壁&屋根サポート
情報提供システム | (株)Speeeが事務局として運営するリフォームマッチングサイト「ヌリカ工」を通じて成約した塗装工事について、リフォーム瑕疵保険を全件付帯する。また、(株)Speeeは、「ヌリカ工保証 外壁&屋根サポート」について各種メディアを活用し、消費者及びリフォーム事業者に広く周知を行う。

	消費者	協議会		
	リフォーム発注者	リフォーム事業者 ヌリカ工加盟事業者	制度運営者 [株]Speee	瑕疵保険法人 住宅保証機構
事業者登録		内容確認 ↓ ヌリカ工保証 事業者登録 団体検査員 研修受講	重要事項説明等 ← 受付 ↓ 研修案内 ← 団体検査員登録	事業者登録 団体検査員登録
リフォーム工事段階	問合せ 事業者選定 ↓ 発注 受領	見積提案 ← 受注 ↓ 成約報告 (保証申込) ↓ 工事実施 ↓ 工事完了 現場検査 保険加入の説明 ↓ 工事完了報告 受領	ヌリカ工 加盟店紹介 ↓ 見積依頼 受付 ↓ 保険申込 受付 ↓ 保険申込 → 受付 ↓ 受領 ← 加入者証等発行 ↓ 加入者証等発行 ↓ 保険書等発行	受付 加入者証等発行 ↓ 保険付保証明書 発行
工事完了後	不具合相談	受付 ↓ 確認 ↓ 事故報告 修補工事実施 ↓ 工事完了 保険金請求 ↓ 受領 ↓ 受領	受付 ↓ 事故報告 ↓ 事故報告 → 受付 ↓ 修理費の算出 ↓ 保険金の支払額を決定する ↓ 保険金を請求 ↓ 受領 ↓ 受領 ↓ 保険金免責金額・縮小填補部分支払	受付 ↓ 査定 ↓ 保険金支払確定 受付 ↓ 保険金支払 ↓ 保険金支払の通知

代表提案者：株式会社Speee
企画者：株式会社Speee
金融機関：損害保険ジャパン株式会社
その他：住宅保証機構株式会社